



Enquête habitants « PRU »

Maîtrise d'ouvrage: Ville d'Autun

Réalisée par:

La ville d'Autun
Direction Cohésion
Sociale et Urbaine



de concert
communication

PROJET DE RENOVATION URBAINE SAINT PANTALEON

Enquête habitants

- Pendant quatre semaines (avril 2009) une démarche de porte à porte a été engagée.
- Une équipe de 17 enquêteurs, composée de 6 habitants du quartier d'habitat collectif et du personnel de la Direction de la Cohésion Sociale et Urbaine de la Mairie d'Autun, se sont rendus au domicile de chaque habitant concerné par le PRU de Saint-Pantaléon (602 logements).
- Trois cents onze questionnaires ont été remplis.

Les objectifs de « l'enquête habitants » étaient :

- d'informer chaque habitant des différentes phases de travaux, menés dans le cadre du PRU;
- de recueillir, dans le cadre de la GUP (Gestion Urbaine de Proximité), des informations et les usages des habitants sur différentes thématiques : communication, environnement / espaces extérieurs, transport, tranquillité / sécurité, lien social et commerces / services;
- de susciter, par le biais de l'information, la participation et l'implication des habitants dans le Projet de Rénovation Urbaine principalement par le biais d'ateliers habitants thématiques à venir.

COMMUNICATION

1. Etes-vous informé(s) du Projet de Rénovation Urbaine à Saint-Pantaléon?

Type de question: Question à réponse unique

Taux de réponse: 100%

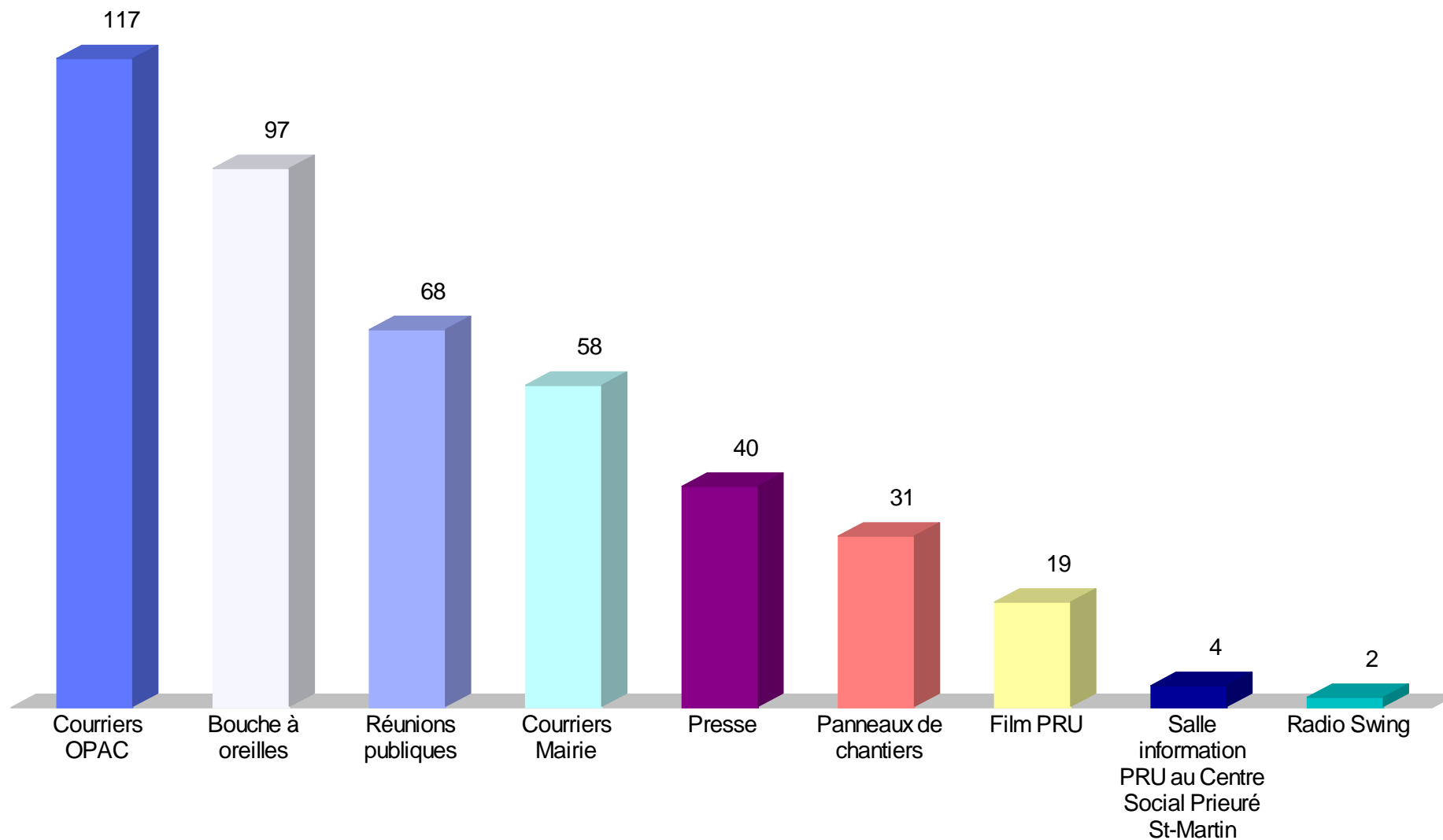
Réponse	Effectifs	Fréquence
Oui	250	80,4%
Non	61	19,6%

2. Si oui, comment avez-vous été mis(e) au courant ?

Type de question: Question à choix multiple

Taux de réponse: 76,52 %

2. Mis(e) au courant par ?



3. Etes-vous satisfait(e) de l'information faite sur les projets et chantiers en cours ?

Type de question: Question à réponse unique

Taux de réponse: 88,1%

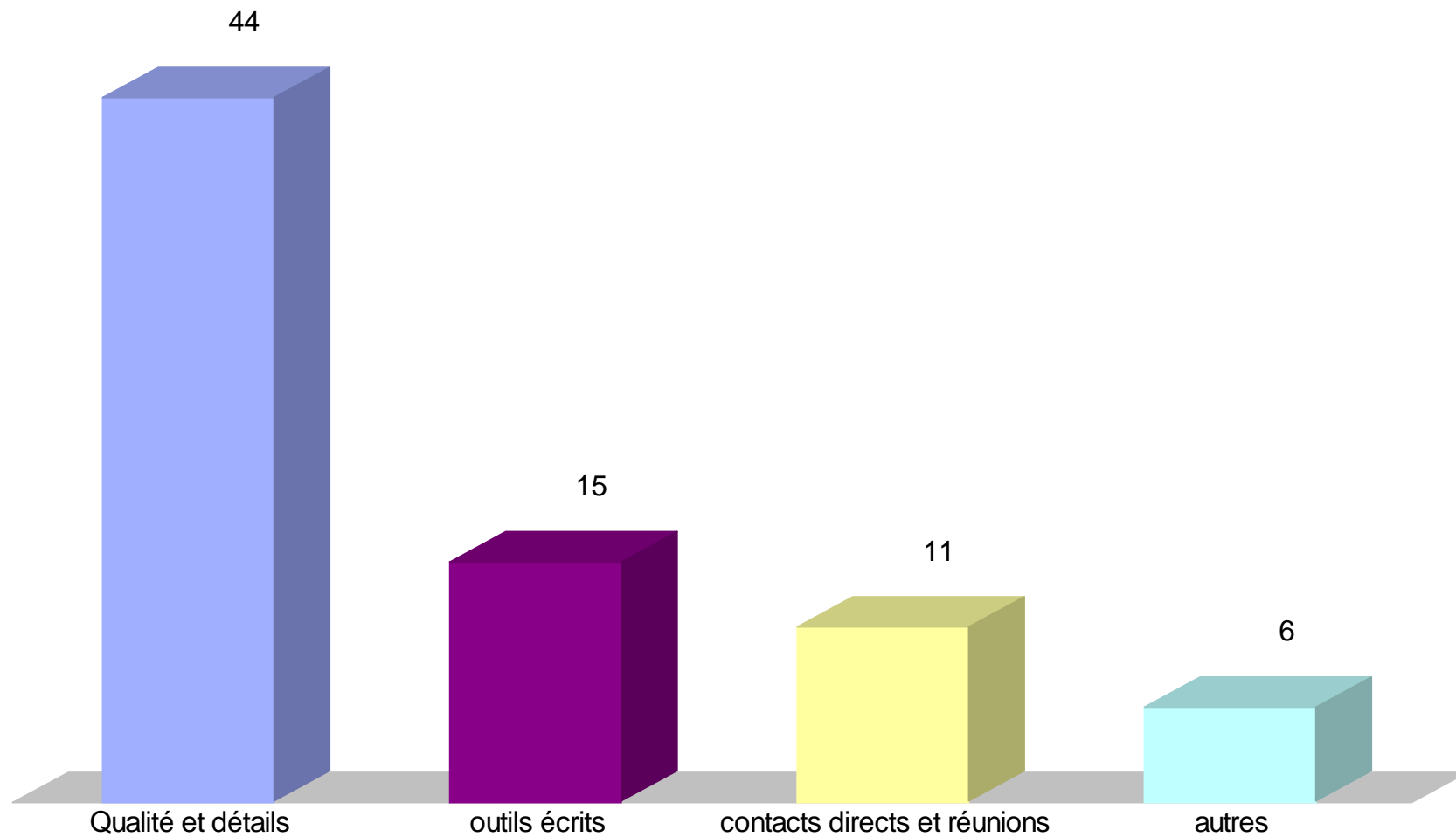
Réponse	Effectifs	Fréquence
oui	171	62,4%
non	103	37,6%

4. Quelle amélioration souhaiteriez-vous ?

Type de question: Question ouverte

Taux de réponse: 22,5%

5R2. Rec. de Quelle amélioration ? (Recodage)



ENVIRONNEMENT / ESPACES EXTERIEURS

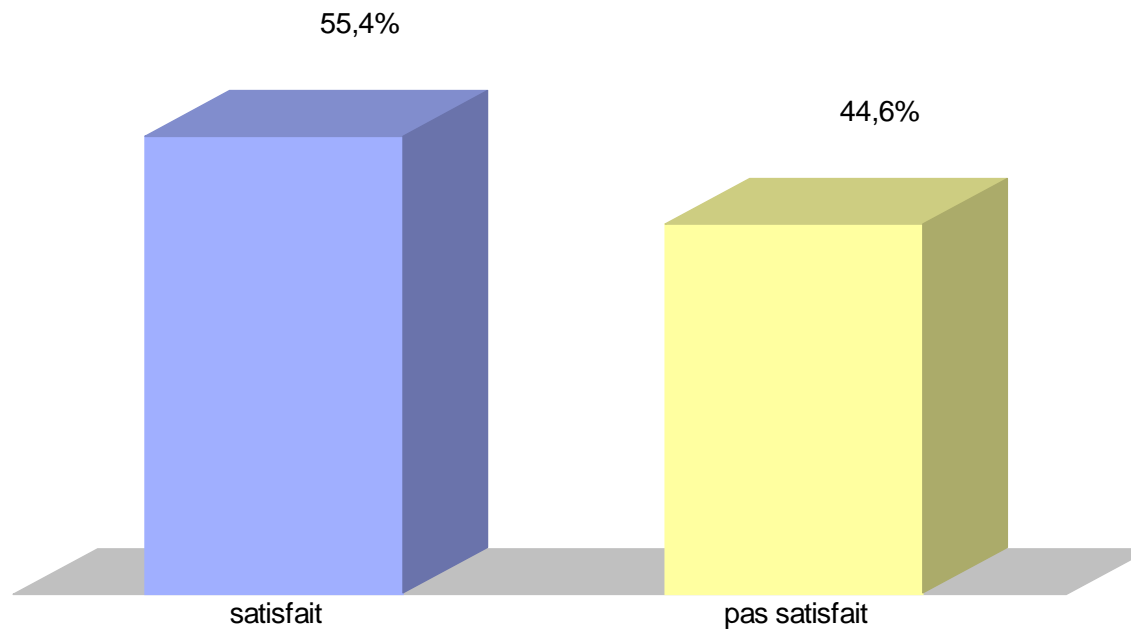
5. Etes-vous ... satisfait de l'entretien des espaces extérieurs ?

Type de question: Question à choix multiple

Taux de réponse: 98,7%

Réponses	Effectifs	Fréquence
très satisfait	35	11,4%
assez satisfait	135	44,0%
peu satisfait	70	22,8%
pas du tout satisfait	67	21,8%

6. Satisfaction de l'entretien des espaces extérieurs?

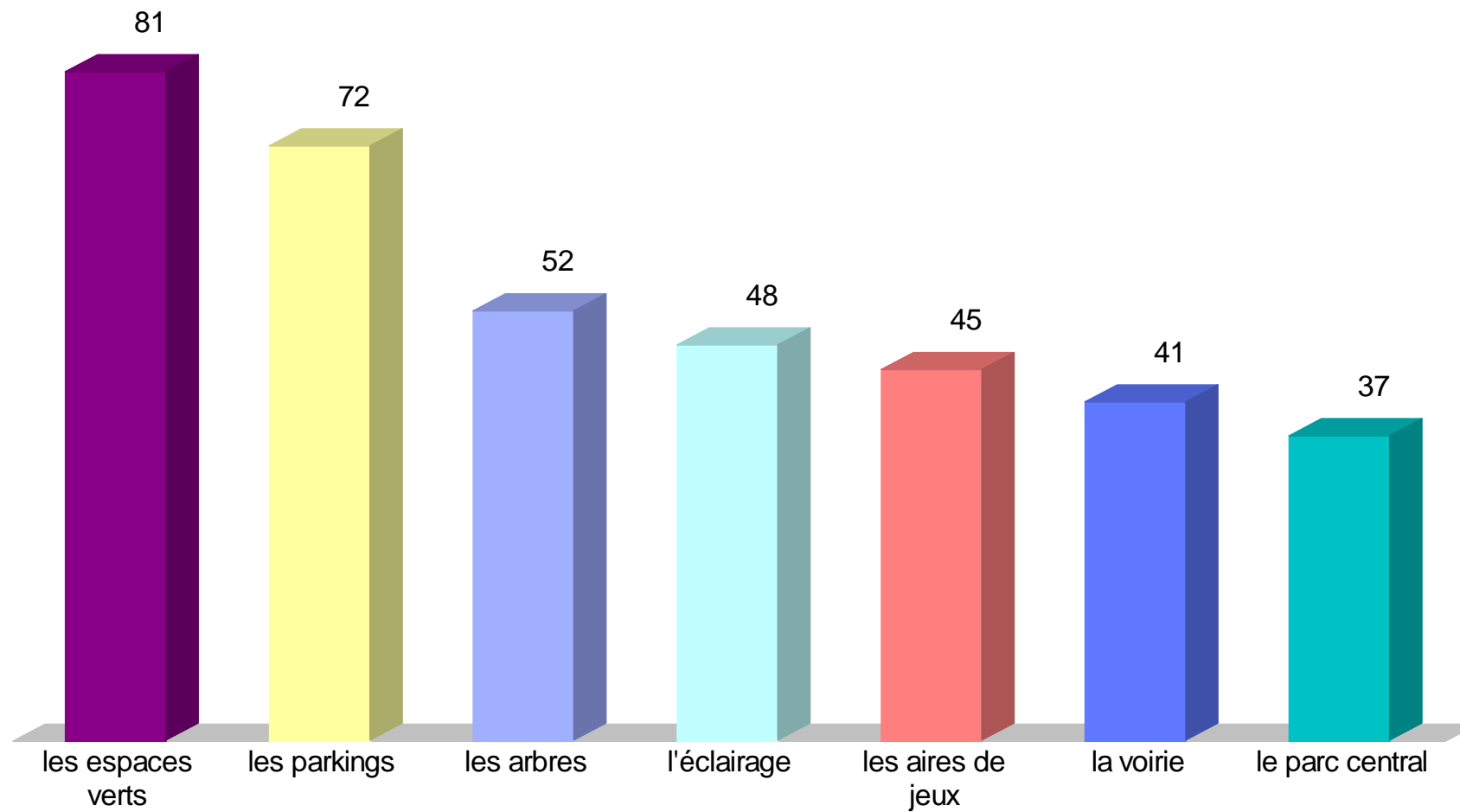


6. Si non, quels sont les espaces concernés ?

Type de question: Question à choix multiple

Taux de réponse: 48%

7. Insatisfaction par rapport aux espaces extérieurs

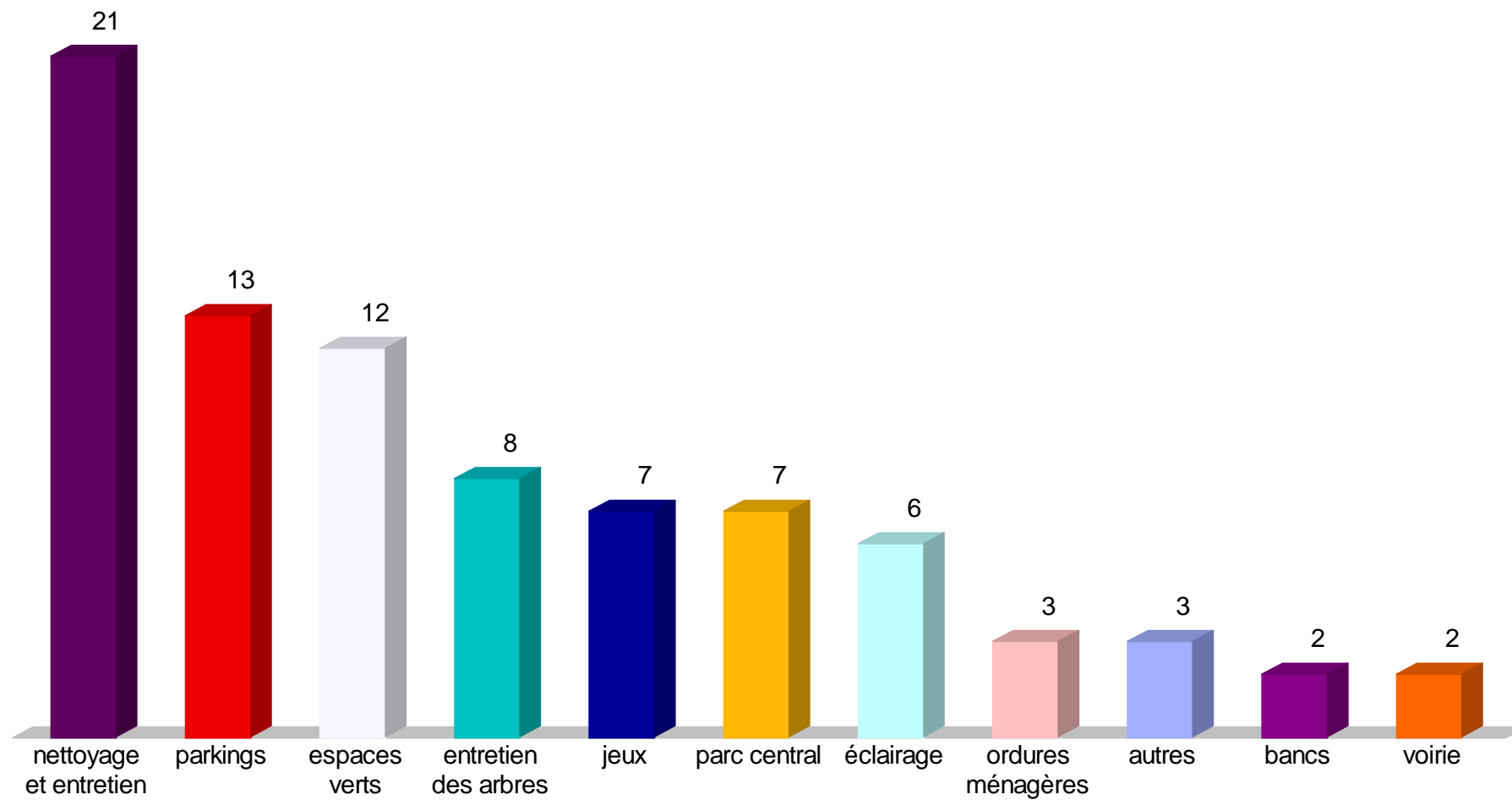


7. Priorités ?

Type de question: Question ouverte

Taux de réponse: 21%

8R1. Priorité(s) espaces extérieurs (regroupées)

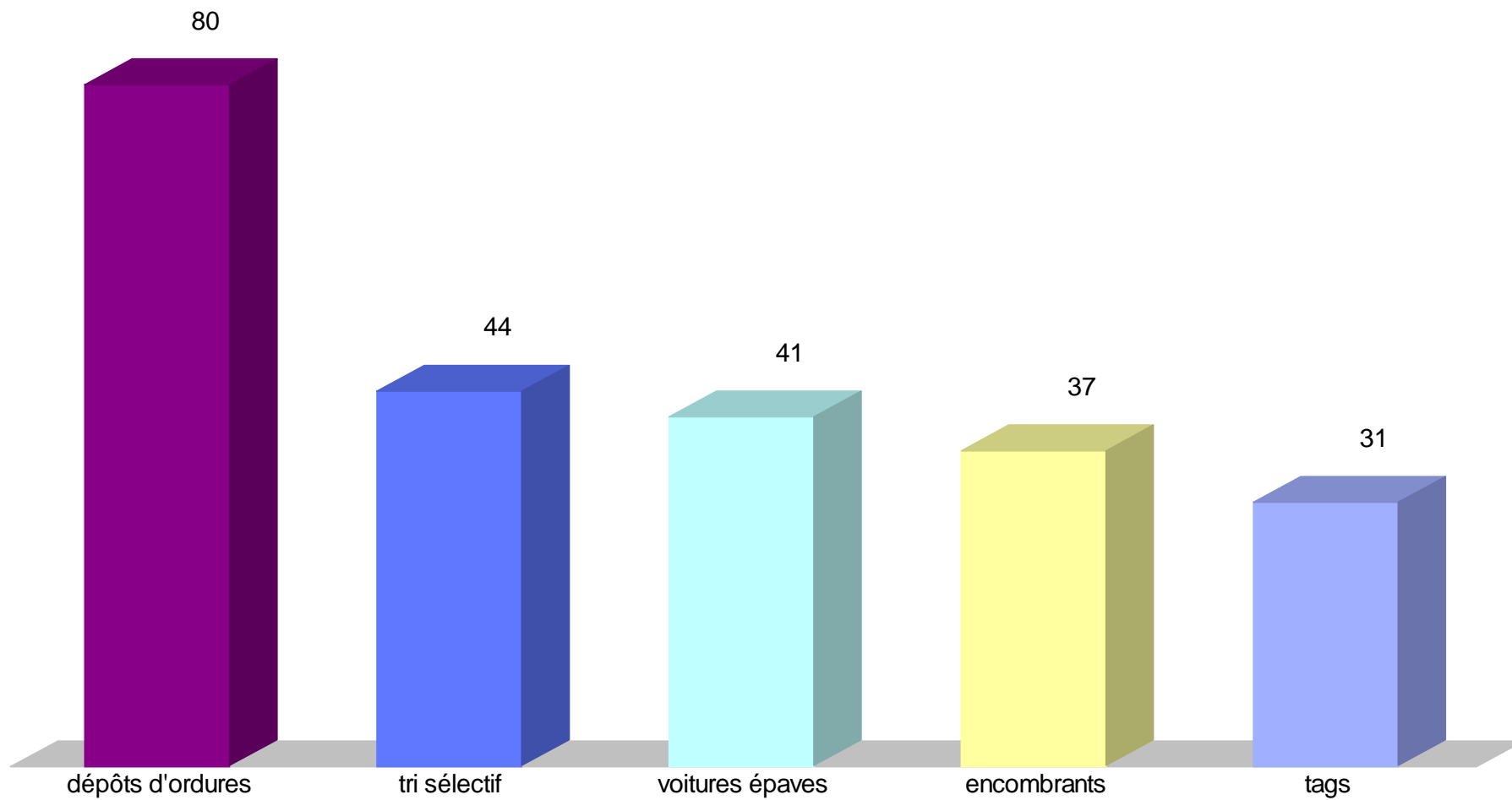


8. Y-a-t-il des problèmes ?

Type de question: Question à choix multiple

Taux de réponse: 51%

9. Problème(s) espaces extérieurs



9. Pensez-vous qu'il y a assez d'espaces de rencontres ?

Type de question: Question à réponse unique

Taux de réponse: 88,7%

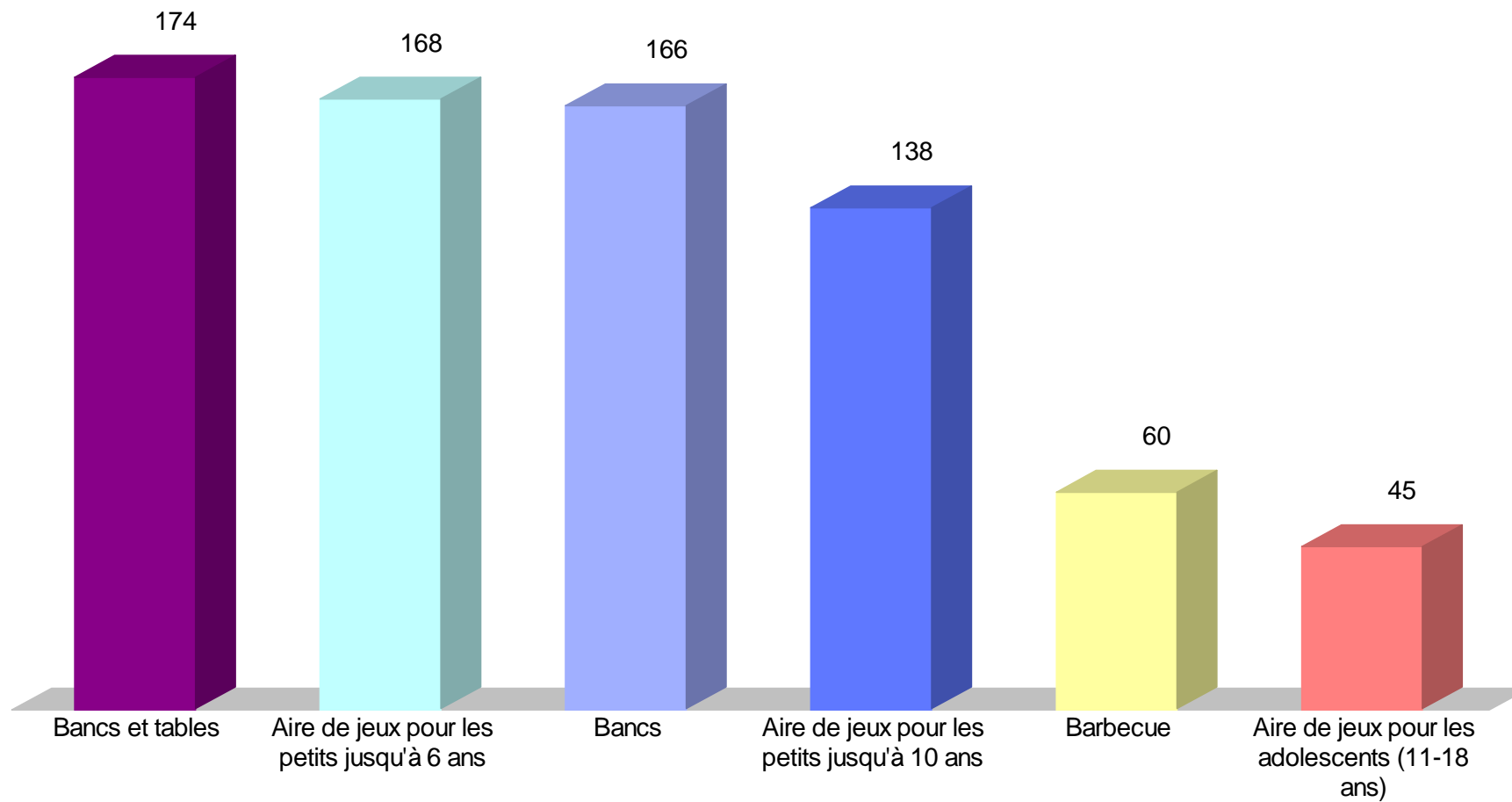
Réponses	Effectifs	Fréquence
oui	70	25,4%
non	206	74,6%

10. Si non, que manque-t-il ?

Type de question: Question à choix multiple

Taux de réponse: 80 %

14. Propositions espaces de rencontres



11. Pensez-vous que le parc central aurait besoin d'un aménagement particulier ?

Type de question: Question à réponse unique

Taux de réponse: 86,8 %

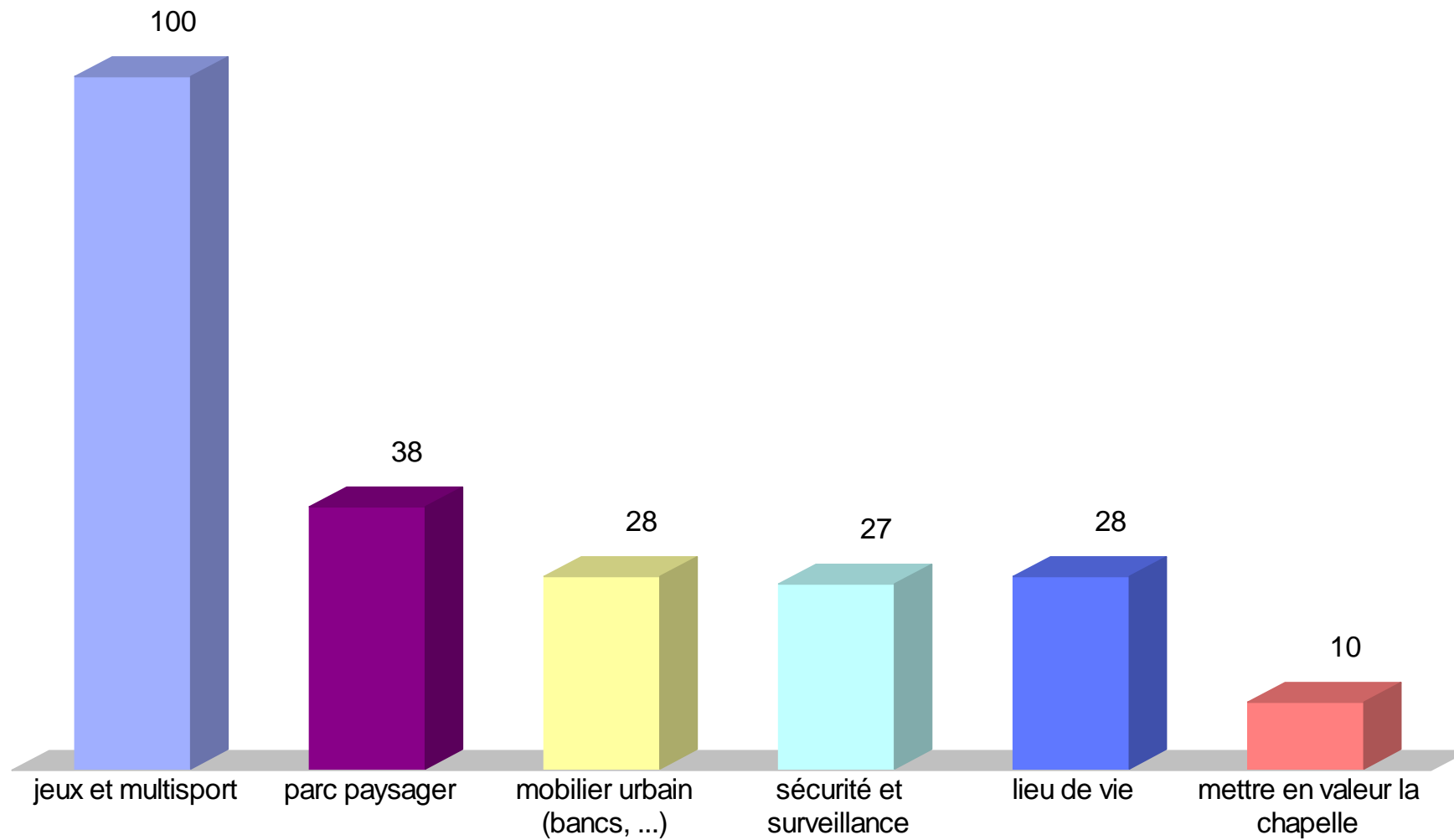
Réponses	Effectifs	Fréquence
oui	192	71,1%
non	78	28,9%

12. Si oui, quelles seraient vos propositions ?

Type de question: Question ouverte

Taux de réponse: 54,3 %

17R2. Proposition aménagement parc central (reponses groupées) (Recodage)



13. Aimeriez-vous cultiver un jardin (parcelles mises à disposition par la Mairie) ?

Type de question: Question à réponse unique

Taux de réponse: 97,1 %

Réponses	Effectifs	Fréquence
non	210	69,5%
oui	92	30,5%

14. Possédez-vous un véhicule ?

Type de question: Question à réponse unique

Taux de réponse: 99,4 %

Réponses	Effectifs	Fréquence
oui	205	66,3%
non	104	33,7%

15. Si oui, combien ?

Type de question: Question à choix multiple

Taux de réponse: 64,4 %

Réponses	Effectifs	Fréquence
1	156	78,0 %
2	40	20,0 %
3	2	1,0 %
4	1	0,5 %
5	1	0,5 %

16. Est-ce qu'il y a des problèmes de circulation ?

Type de question: Question à réponse unique

Taux de réponse: 97,4 %

Réponses	Effectifs	Fréquence
oui	170	56,1%
non	133	43,9%

17. Si oui : problème de vitesse, voirie pas adaptée ?

Type de question: Question à choix multiple

Taux de réponse: 48,5 %

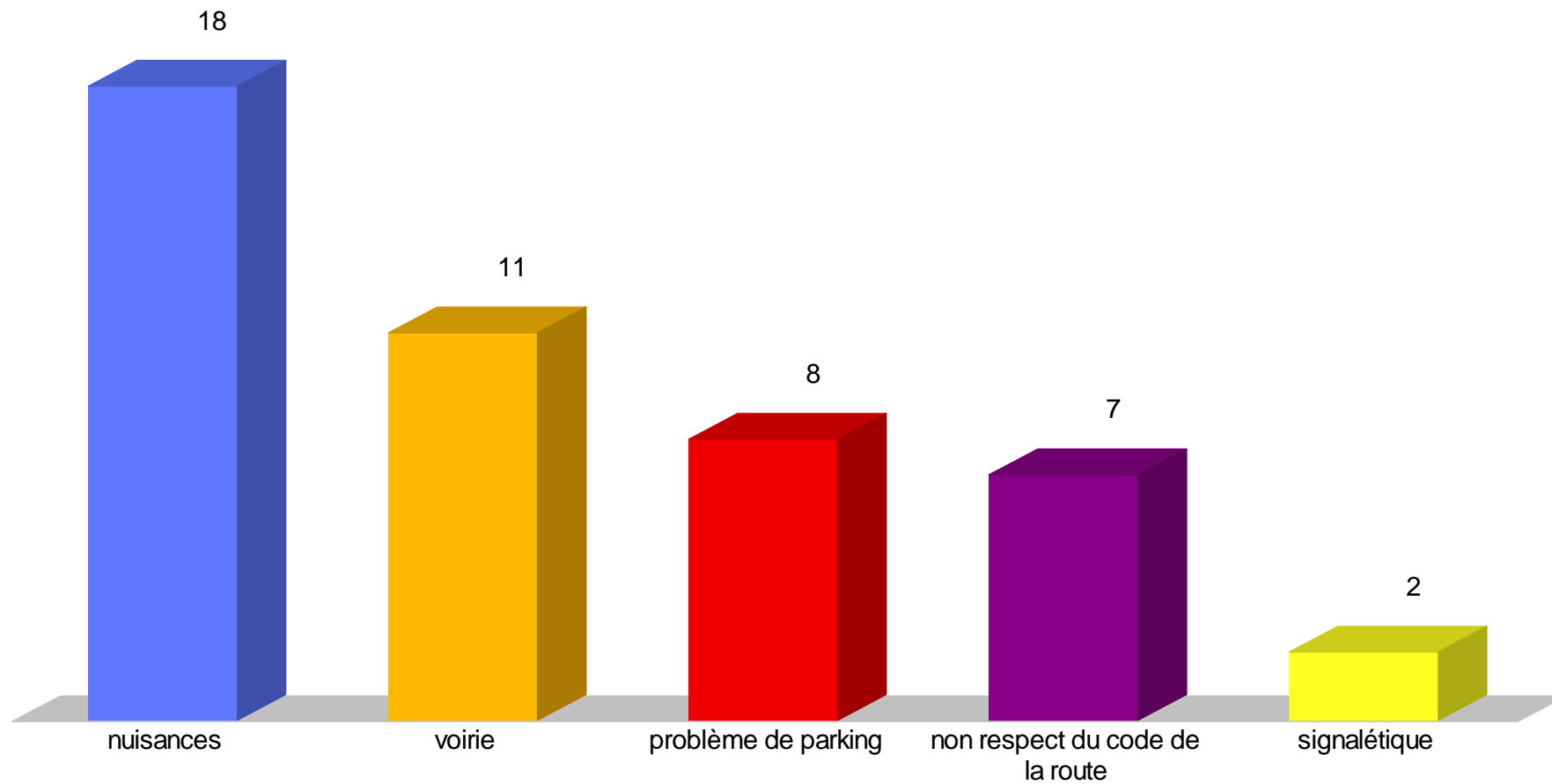
Réponses	Effectifs	Fréquence
problème de vitesse	139	92,1%
voirie pas adaptée	38	25,2%

18. Autres problèmes ?

Type de question: Question ouverte

Taux de réponse: 13,82 %

24R1. Autre(s) problème(s) de circulation (regroupées)



19. Est-ce qu'il y a des problèmes de stationnement ?

Type de question: Question à réponse unique

Taux de réponse: 95,5 %

Réponses	Effectifs	Fréquence
oui	175	58,9%
non	122	41,1%

20. Si oui: stationnement insuffisant, places réservées aux voitures trop importantes ?

Type de question: Question à choix multiple

Taux de réponse: 38,6 %

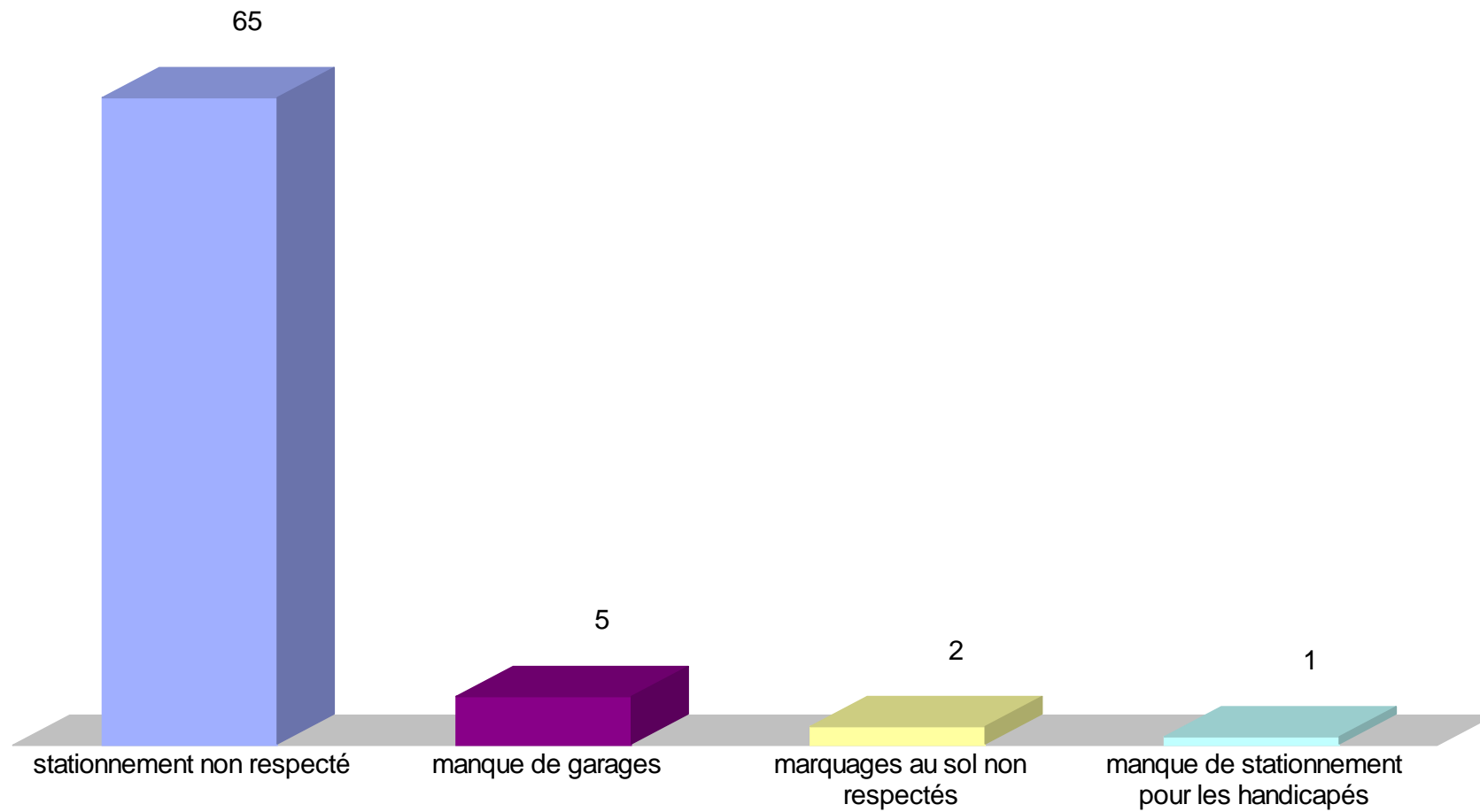
Réponses	Effectifs	Fréquence
stationnement insuffisant	119	99,2%
places réservées aux voitures trop importantes	8	6,7%

21. Autres problèmes ?

Type de question: Question ouverte

Taux de réponse: 23,1 %

27R1. Autre(s) problème(s) de stationnement? (regroupées)



22. Quelle importance accordez vous aux questions suivantes ?
Création de chemins piétons: important/pas important

Type de question: Question à réponse unique
Taux de réponse: 96,1 %

Réponses	Effectifs	Fréquence
important	260	87,0%
pas important	39	13,0%

23. Quelle importance accordez vous aux questions suivantes ?
Utilisation du vélo / création de pistes cyclables: important/pas important

Type de question: Question à réponse unique
Taux de réponse: 95,2 %

Réponses	Effectifs	Fréquence
important	257	86,8%
pas important	39	13,2%

TRANSPORT

24. Etes-vous satisfait des transports publics ?

Type de question: Question à réponse unique

Taux de réponse: 73,3 %

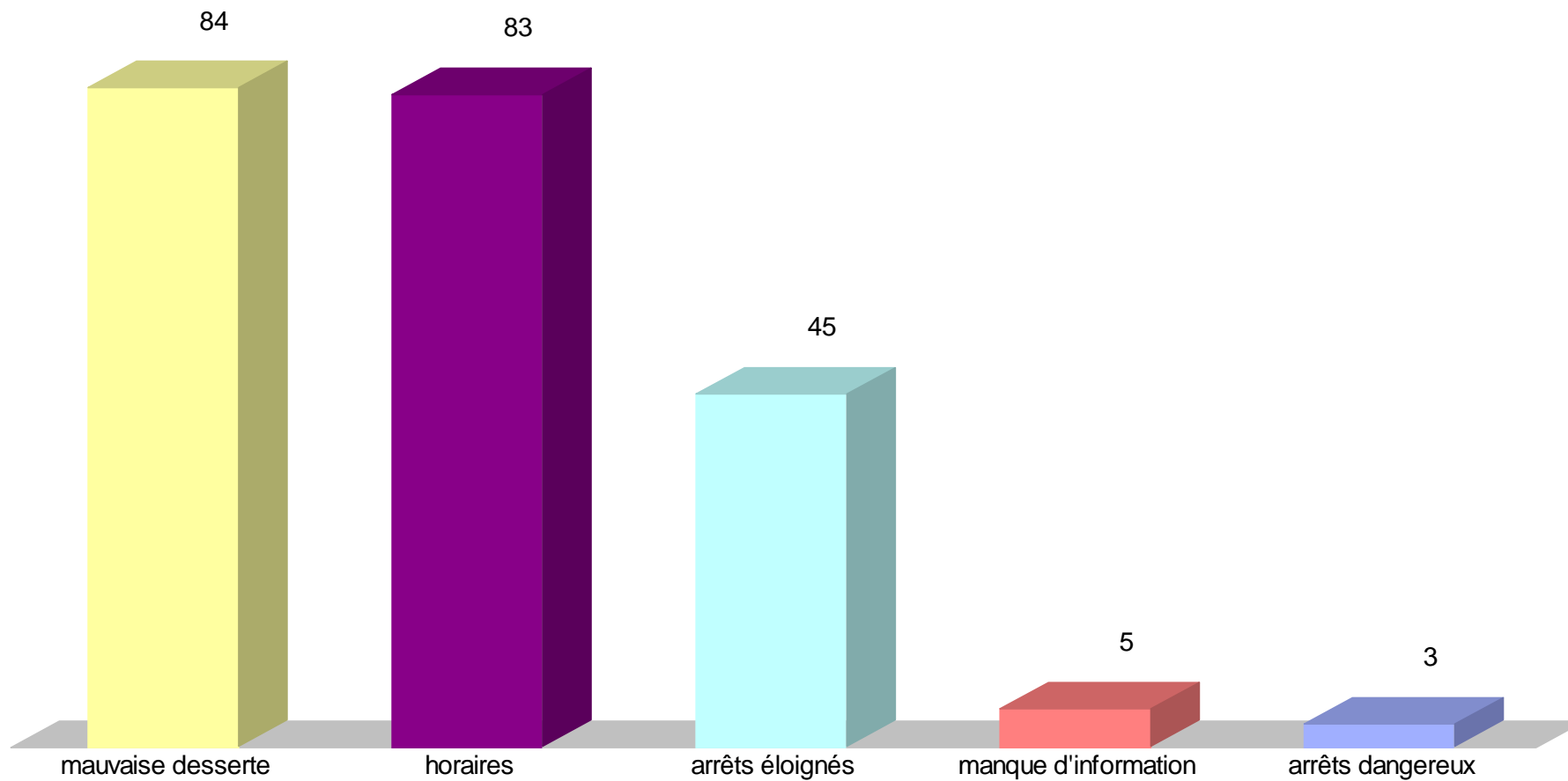
Réponses	Effectifs	Fréquence
non	175	76,8%
oui	53	23,2%

25. Si non pourquoi ?

Type de question: Question ouverte

Taux de réponse: 47,5 %

32R1. Cause insatisfaction transport public (regroupées)



TRANQUILLITE / SECURITE

26. Diriez-vous qu'il y a des problèmes dans le quartier ?

Type de question: Question à réponse unique

Taux de réponse: 98,4 %

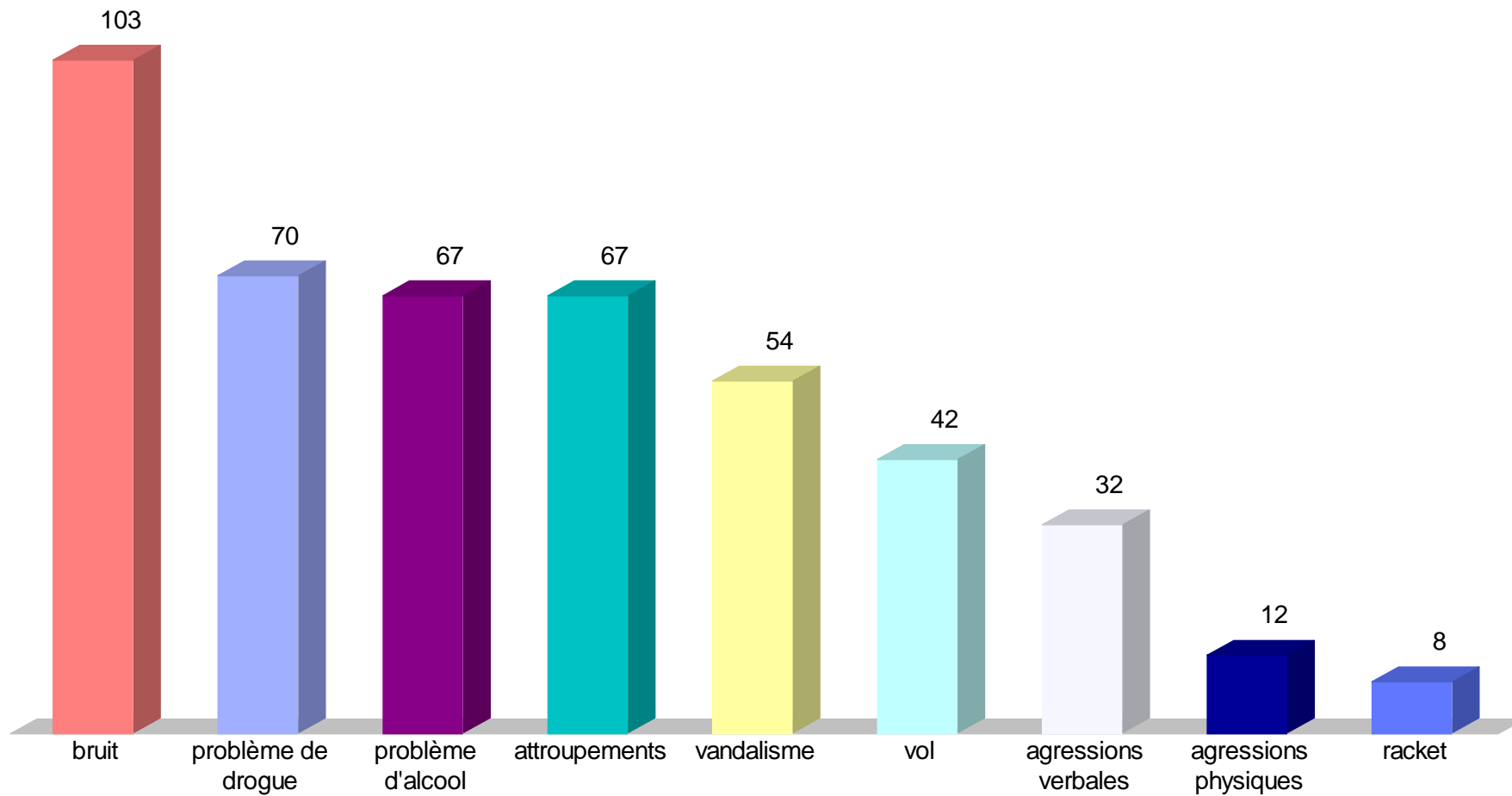
Réponses	Effectifs	Fréquence
oui	161	52,6%
non	145	47,4%

27. Si oui, quel type de problème ?

Type de question: Question à choix multiple

Taux de réponse: 53 %

34. Quel type de problème (tranquillité, sécurité)?



28. Lorsqu'il y a des dégradations dans les espaces extérieurs, trouvez-vous que les réparations sont rapides ?

Type de question: Question à réponse unique

Taux de réponse: 91 %

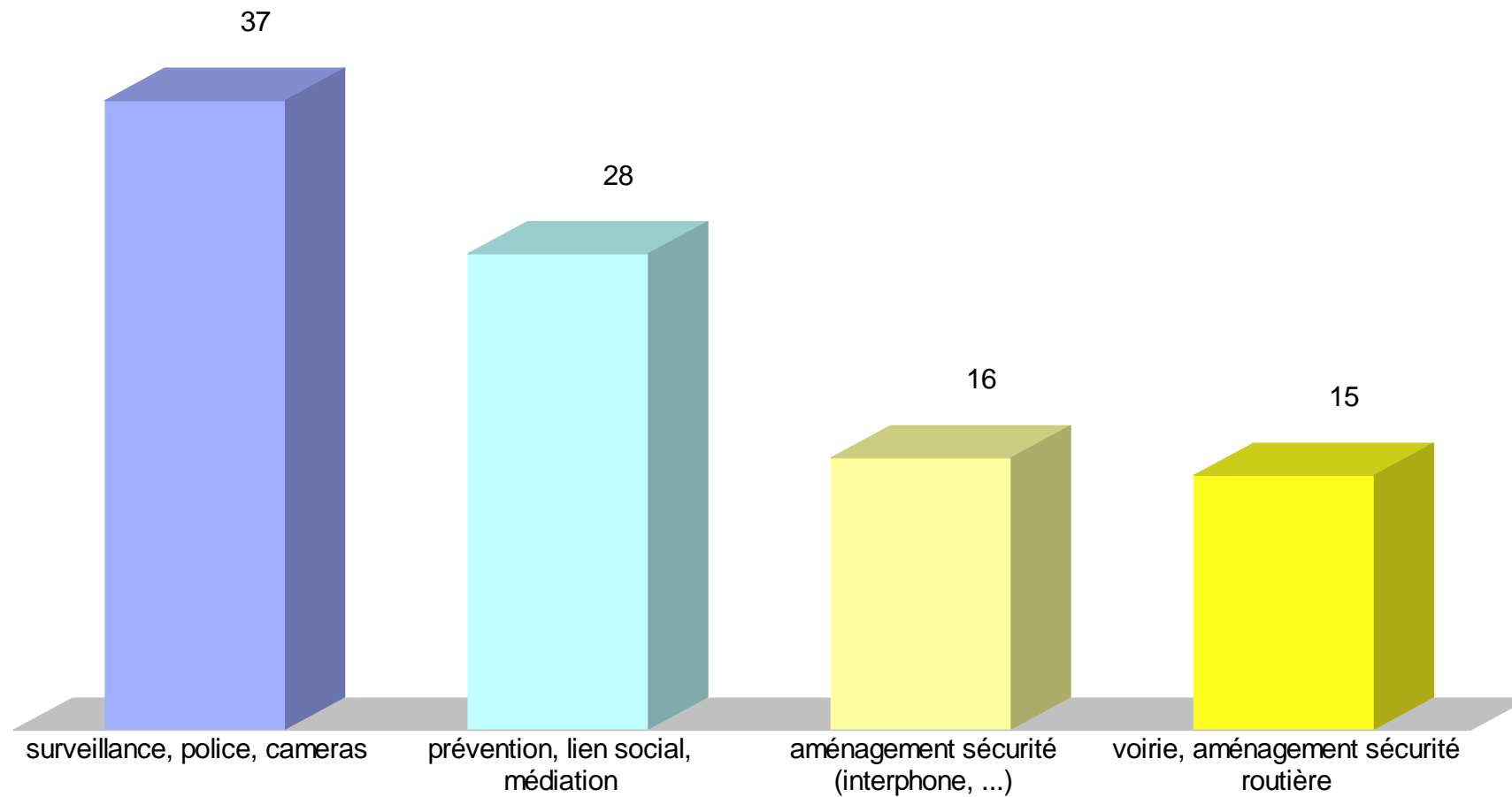
Réponses	Effectifs	Fréquence
non	207	73,1%
oui	76	26,9%

29. Avez-vous des idées pour améliorer la sécurité ?

Type de question: Question ouverte

Taux de réponse: 26 %

37R1. Idée(s) pour améliorer la sécurité (regroupées)



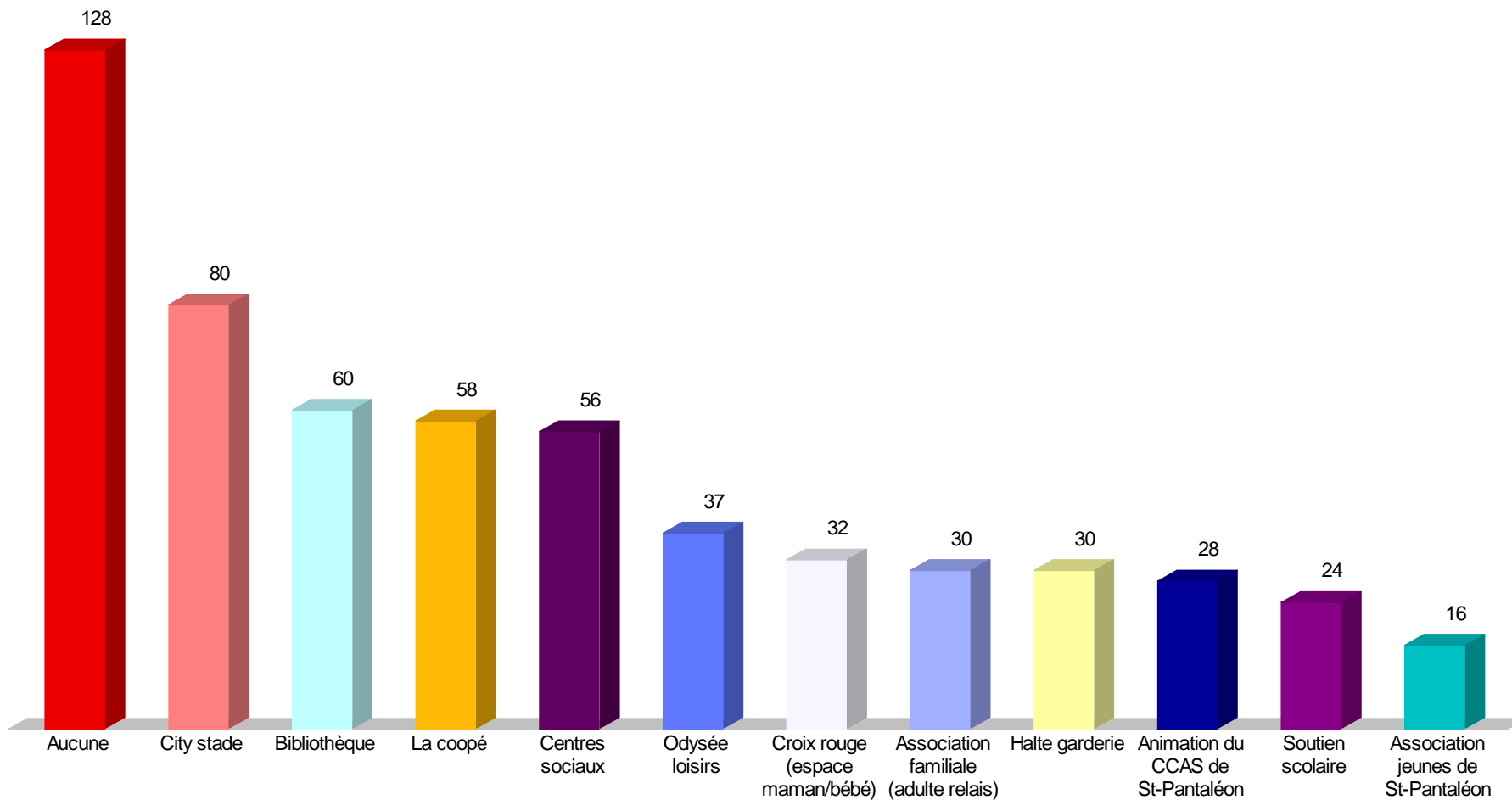
LIEN SOCIAL

30. Quel type de structure de proximité fréquentez-vous ?

Type de question: Question à choix multiple

Taux de réponse: 97,7 %

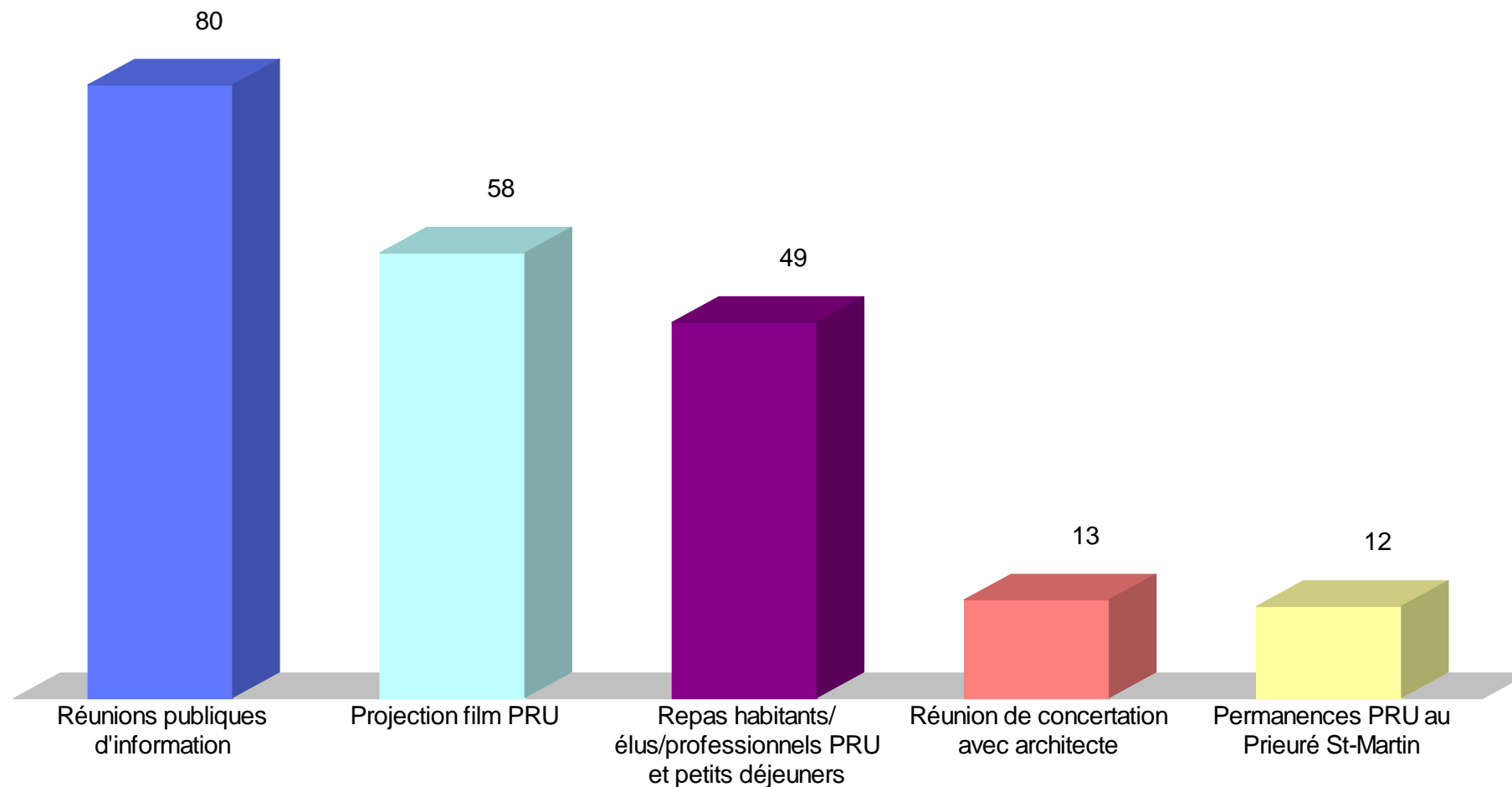
38. Fréquentation structure de proximité



31. Avez-vous participé aux différentes actions mises en place dans le cadre du PRU ?

Type de question: Question à choix multiple
Taux de réponse: 38,6 %

42. Participation actions PRU?



32. Existe-t-il une solidarité entre voisins ?

Type de question: Question à réponse unique

Taux de réponse: 95,2 %

Réponses	Effectifs	Fréquence
oui	170	57,4%
non	126	42,6%

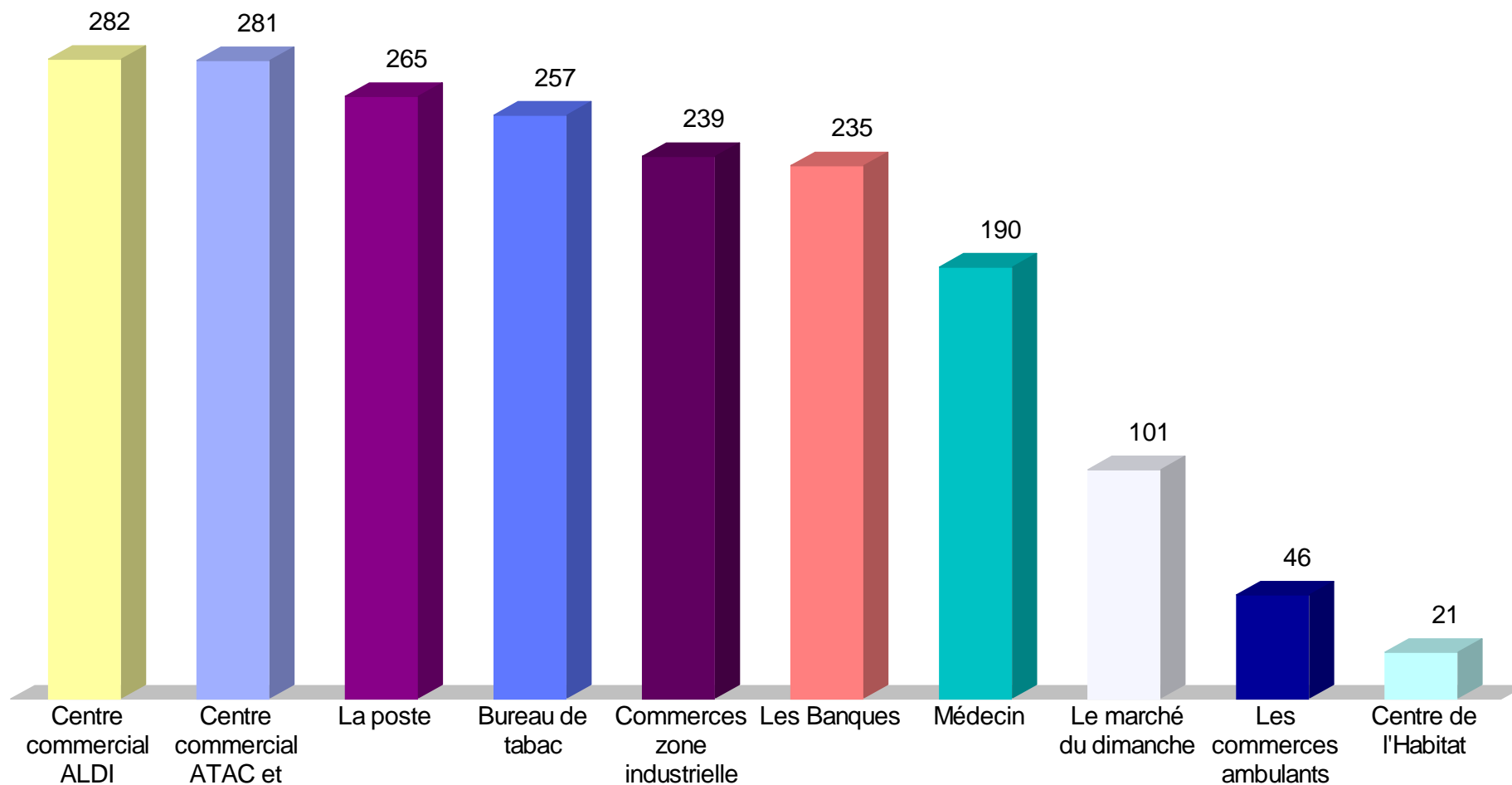
COMMERCES ET SERVICES

33. Quels types de services et commerces de proximité fréquentez-vous ?

Type de question: Question à choix multiple

Taux de réponse: 98,1 %

46. Fréquentation services et commerces

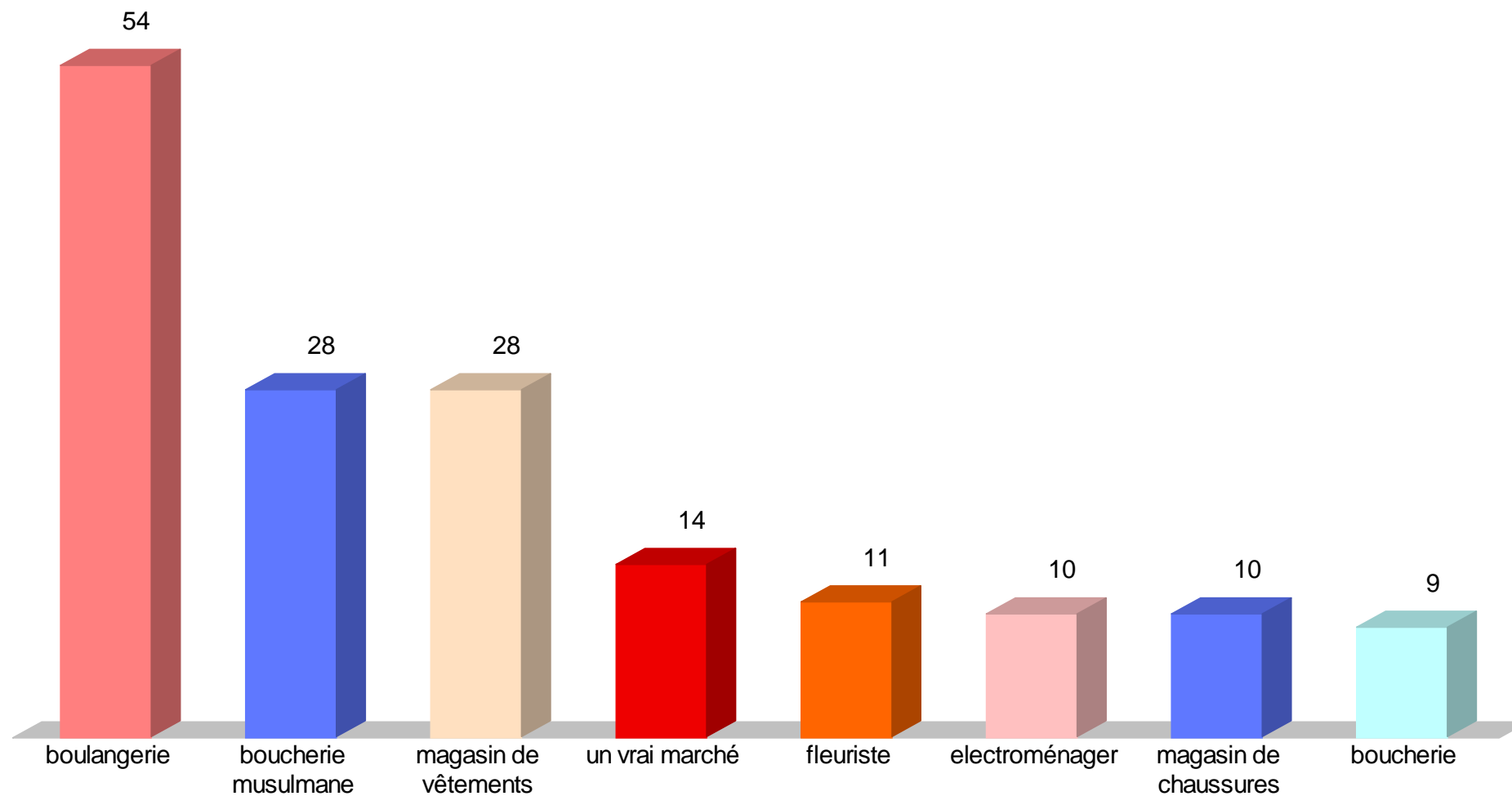


34. Que manque-t-il ?

Type de question: Question ouverte

Taux de réponse: 50 %

47R1. Manque (services et commerces) (regroupées)



VOUS ET VOTRE FAMILLE

35. Vous êtes ?

Type de question: Question à réponse unique

Taux de réponse: 98,1 %

Réponses	Effectifs	Fréquence
Femme	220	72,1%
Homme	85	27,9%

36. Vous êtes ?

Type de question: Question à réponse unique

Taux de réponse: 97,4 %

Réponses	Effectifs	Fréquence
Seul	155	51,2%
En couple	148	48,8%

37. Depuis combien de temps résidez-vous sur ce quartier ?

Type de question: Question à choix multiple

Taux de réponse: 100 %

Réponses	Effectifs	Fréquence
plus de 10 ans	192	61,7%
1 à 5 ans	53	17,0%
5 à 10 ans	52	16,7%
Moins d'un an	14	4,5%

38. Seriez-vous prêt(e) à participer à des ateliers pour réfléchir sur des projets et/ou améliorations possibles sur votre quartier dans le cadre du PRU ?

Type de question: Question à réponse unique

Taux de réponse: 89,1 %

Réponses	Effectifs	Fréquence
non	164	59,2%
oui	113	40,8%

39. Si oui ?

Type de question: Question à choix multiple

Taux de réponse: 31,5 %

55. Participation à quel atelier?

